



מועצה מקומית ג'דידה-מכר

דרוש/ה מנהל/ת מוקד עירוני

היקף המשרה: 100%. **דירוג ודרגה:** מח"ר 41-39.
כפיפות: מנכ"ל הרשות.

תיאור התפקיד: ניהול המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהול בידי הרשות.

עיקרי התפקיד: • ניהול מדיניות המוקד ככלי בידי הרשות. • ניהול המוקד בשגרה. • ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום. • הגשת דו"ח תמונת מצב רשות העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד. • בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות. • ניהול צוות נציגי השירות.

תנאי סף: תואר ראשון, שנרכש במוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או שיקבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחו"ל.

מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות - לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

ניסיון ניהולי: ניהול של לפחות 3 עובדים, לתקופה של שנתיים לפחות.

דרישות נוספות: • ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות. • קבלת החלטות במצבי חירום. • שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות. • עבודה בשעות בלתי שגרתיות. • עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.

קו"ח בצירוף כל התעודות והמסמכים הרלוונטיים, יש להגיש **עד לתאריך 26/9/2022 שעה 14:00**, למח' משאבי אנוש. המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד.

סוהיל מלחם - ראש המועצה